



# Sandra Klerks

NALATENSCHAPSONDERZOEK

## Werkwijze & Algemene voorwaarden

### Privacy

Al uw persoonlijke informatie zal strikt vertrouwelijk worden behandeld. Ik zal uw informatie en contactgegevens niet verstrekken aan derden of voor marketingdoeleinden beschikbaar stellen. Als ik uw persoonlijke gegevens ten bate van het onderzoek aan een derde bekend moet maken, zal ik uw eerst toestemming vragen. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen als de details van de nabestaanden nodig zijn voor het verkrijgen van informatie uit de militaire administratie.

Ik hou me voorts aan de voorwaarden van de Nederlandse grondwet, artikel 10. Daarom is het mijn plicht om eerst contact op te nemen met de levende familieleden voordat ik de gegevens aan u kan geven.

Door de zeer strenge privacywetgeving in Nederland zijn er verschillende beperkingen waarmee ik rekening moet houden. Deze beperkingen werken sterk belemmerend bij genealogisch onderzoek met data na 1911. Genealogische vondsten na 1911 zijn meestal gelukkig toeval.

Daarnaast zijn openbare registers in Nederland helemaal niet zo openbaar. Dit als direct gevolg van de Tweede Wereldoorlog toen de Nazi's openbare registers gebruikten om Joodse burgers op te jagen en te lokaliseren. Na 1945 zijn er nieuwe wetten opgesteld waarin staat dat geboorteaktes privé blijven tot 100 jaar na de geboorte van een persoon. Overlijdensakten blijven privé tot 50 jaar na de dood en huwelijkscertificaten blijven achter gesloten deuren tot 75 jaar na de huwelijksdatum. U vindt soortgelijke wetten over heel het vasteland van Europa.

Dit maakt het zoeken naar levende familieleden in Nederland moeilijker dan in andere plaatsen in de wereld. Echter, door mijn werk ben ik bekend met vele genealogische verenigingen in het hele land die bereid zijn mij te helpen met mijn onderzoek naar uw familieleden.

### Betaling

De kosten, tijd en de reikwijdte van een onderzoek op maat worden op voorhand afgesproken. Door akkoord te gaan met mijn offerte sluit u met mij een contract af. Nadat het onderzoek is afgerond betaalt u de afgesproken prijs. Ik hou echter ten alle tijden het recht om op voorhand om betaling te vragen.

Cliënten die niet in Nederland wonen betalen altijd vooraf. Betaling in termijnen na de voltooiing van de zoekopdracht is niet mogelijk.

Voor alle onderzoekspakketten geldt een vaste prijs die op voorhand betaalt dient te worden. Ik bied een garantie bij mijn vaste prijspakketten. Als er enige reden is waarom ik niet met het onderzoek tot voorbij een bepaald punt kan komen, zal ik contact met u opnemen en ontvangt u een volledige terugbetaling. Wanneer ik denk dat uw onderzoek niet haalbaar of rendabel is geef ik dit ook aan.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van mijn factuur.

Vanaf twee maanden na de factuurdatum bent u wettelijke rente verschuldigd op uitstaande facturen. Buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 100 euro.

Betaling kan via overschrijving worden aanvaard. Indien u wenst te betalen via PayPal wordt er een aparte PayPal-factuur naar u gemaïld. Ik ben niet verantwoordelijk voor de werking van het PayPal-systeem zelf en ik kan uw vertrouwelijke betaalkaartinformatie ook niet zien.

Mocht het voorkomen dat het onderzoek me naar gespecialiseerde archieven leidt of wanneer er anderszits extra kosten nodig zijn om uw onderzoek te voltooien, zal ik dit eerst met u bespreken en uw toestemming vragen om deze extra kosten te maken.

### Tijdsduur

Tijdschema's gegeven voor de voltooiing van het onderzoek zijn slechts schattingen. Ik zal proberen om u te voorzien van een nauwkeurige schatting in de offerte. Echter, onderzoek behelst in sommige gevallen apart archiefbezoek en door het bestellen van documenten per post etc. kunnen vertragingen voorkomen. Ik zal u op de hoogte stellen als er significante vertraging in het uitvoeren van uw onderzoek dreigt te ontstaan.

## Documenten

Van elke geboorte-, huwelijks- en overlijdensakte die ik in uw naam verkregen heb, gaat het eigendom over naar u zodra de betaling is voldaan. Houdt u er rekening mee dat sommige documenten onder de auteursrechtwet vallen die het gebruik en de reproductie bepalen. Het auteursrecht ligt bij het archief waarin het document zich bevindt.

Bij de onderzoekspakketten streef ik ernaar om 10 geboorte-, huwelijks- of overlijdensakten per achternaam te achterhalen. Als u bepaalde certificaten graag wil ontvangen, geef dit dan aan. Extra certificaten die niet zijn opgenomen in het pakket worden u tegen kostprijs in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Onderzoeksrapporten en alle kopieën van originele documenten worden naar u verzonden, hetzij via e-mail, of per post. Wilt u de documenten per aangetekende post ontvangen dan zijn de extra kosten voor uw rekening.

Nadere informatie en een vrijblijvende offerte kunnen gratis worden verstrekt op aanvraag.

## Arbeidsvoorwaarden

Heeft u zelf al onderzoek gedaan, breng me hiervan dan volledig op de hoogte. Ik start met de informatie die u mij geeft en daarmee is deze informatie van groot belang. Ik kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden wanneer deze onjuist blijkt te zijn. Ik ben graag bereid enig materiaal dat u al heeft kosteloos te herzien.

Voor onderzoekspakketten vraag ik u om van tevoren een vragenlijst in te vullen over uw familiegeschiedenis.

Als u wilt dat ik het onderzoek verder uitbreid dan van te voren overeengekomen dan ontstaan er extra kosten.

## Garanties

Door de ingebruikname van mijn diensten bevestigt u dat u zich ervan bewust bent dat genealogie en familiegeschiedenisonderzoek zijn beperkingen heeft. Documenten bestaan niet langer of zijn te kwetsbaar en delicaat om te worden onderzocht in verband met hun leeftijd. Sommige voorouders laten niet zo veel sporen na en soms loopt het genealogische spoor dood, vooral bij het onderzoek voor 1811, voor de volkstelling en de burgerlijke stand.

U betaalt voor mijn onderzoekstijd en expertise, niet perse voor de resultaten. Ik zal u van tevoren informeren en een prognose geven met betrekking tot mogelijke valkuilen of onderzoeksobstakels.

Ik zal elke redelijke inspanning doen om vooruitgang te boeken met uw onderzoek. Waar praktisch en haalbaar zal ik elektronische en getranscribeerde bronnen raadplegen.

Wees u ervan bewust dat elk genealogisch onderzoek anders is en het resultaat kan variëren van cliënt tot cliënt, afhankelijk van de omstandigheden van uw eigen familiegeschiedenis. Mijn onderzoekspakketten en inhoud van de eindrapporten zijn daarom alleen indicatief.

## Annulering

Wilt u het op maat gemaakte onderzoek annuleren dan kunt u dit doen tot maximaal 14 dagen na het akkoord op de offerte en de opdracht. Ik zal de eventuele betalingen terugstorten. Als ik reeds kosten heb gemaakt met betrekking tot uw onderzoek behoud ik het recht om eenmalig € 50,00 in te houden.

Bij de pakketten is annulering tijdens het onderzoekstraject niet mogelijk.

## Geschillen

Door akkoord te gaan met de offerte en mij uw onderzoeksopdracht te verstrekken bent u met mij een contract aangegaan waarvan de vergoedingen en kosten vooraf overeengekomen zijn. Op dit contract zijn de hier eerder genoemde voorwaarden van toepassing.

Als u niet tevreden bent over enig aspect van mijn dienstverlening, of als u een andere klacht heeft, neemt u dan contact met mij op zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing voor uw probleem.

Als wij er onderling niet uitkomen, zullen we proberen om de zaak op te lossen door middel van onpartijdige bemiddeling. Als dit onmogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan een bevoegde rechter in mijn werkgebied.